El Intranet Agéntico

Copilot y Agent Skills en SharePoint: Gobernanza, Arquitectura y Creación de Valor

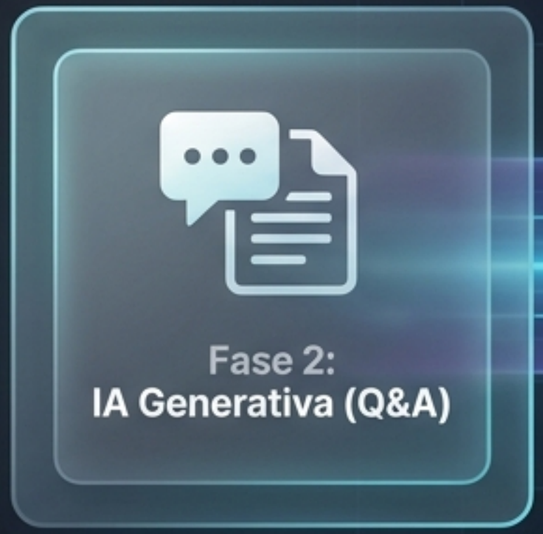
Gemini Notebook

La Evolución del Trabajo: De Repositorio a Motor de Ejecución



Fase 1: Almacenamiento Estático

SharePoint como repositorio puro. Búsqueda y procesamiento manual de la información. Alto esfuerzo humano.



Fase 2: IA Generativa (Q&A)

Copilot como asistente reactivo. Capacidad de resumir documentos y responder preguntas sobre archivos individuales.



Fase 3: IA Agéntica (Flujos y Skills)

El salto cualitativo. SharePoint no solo almacena; ejecuta. Encadenamiento de acciones, lógicas de negocio y automatización autónoma.

Gemini Notebook

El Cuarto de Máquinas: Anatomía de la Biblioteca Agent Assets



`/Agent Assets/SHAREPOINT.md`

El Contexto Global.

El 'System Prompt' que define el propósito, terminología y reglas del sitio.

`/Agent Assets/Skills/<nombre>/SKILL.md`

Los Procedimientos.

Archivos que definen rutinas paso a paso para automatizar tareas específicas.

`/Agent Assets/Plans/SitePlan.md`

Los Planes.

Plantillas estructurales para la creación y diseño del sitio.

Gemini Notebook

El Cerebro vs. Las Manos



SHAREPOINT.md

Rol:
Contexto Global (System Prompt)

Pregunta que responde:
¿Qué es este sitio y qué reglas generales lo rigen?

Momento de carga:
Automático y permanente al iniciar sesión.

Cantidad:
Solo uno por sitio.



SKILL.md (Agent Skills)

Rol:
Instrucciones procedimentales reutilizables

Pregunta que responde:
¿Cómo se ejecuta un flujo de trabajo específico?

Momento de carga:
Bajo demanda (Progressive Disclosure).

Cantidad:
Múltiples, una por cada procedimiento.

Gemini Notebook

Taxonomía Espacial: Tipos de Skills



Built-in Skills

Propiedad: Microsoft.

Función: Habilidades nativas para administrar el ciclo de vida (ej. create-skill, init). No editables.

Site Skills

Ubicación: Biblioteca Agent Assets del sitio.

Dueño: Administrador del sitio.

Uso: Flujos compartidos que todos los miembros deben usar coherentemente (ej. revisiones de contratos).

Personal Skills

Ubicación: OneDrive del usuario.

Dueño: El usuario individual.

Uso: Altamente portables. Acompañan al usuario a través de diferentes sitios bajo sus propios permisos.

Gemini Notebook

Creación No-Code: Lenguaje Natural al Rescate

Markdown

```
# SHAREPOINT.md

## Context

- [ ] Analyze libraries
- [ ] Analyze component
- [ ] Post dintalize nt
- [ ] Custom preist pro
```

Copilot

Inicialización del Contexto

`/init`

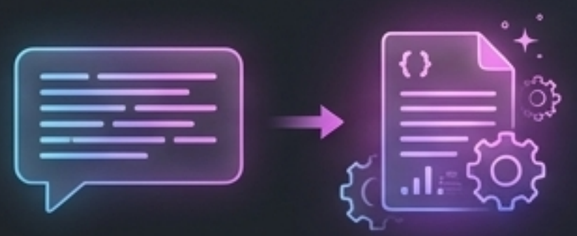


El comando analiza bibliotecas y listas para auto-generar un borrador del **SHAREPOINT.md**. El usuario aprueba sin escribir código.

Construcción Procedimental

`/create-skill`

Crea una skill para revisar contratos legales contra nuestra política...



Transforma lenguaje natural en un archivo **SKILL.md**. Mantiene el esquema Markdown abierto para ediciones manuales si se requiere.

Gemini Notebook

Mecanismos de Invocación: ¿Cómo se activan las Skills?



Gemini Notebook

El Motor: Orquestación y Progressive Disclosure



Phase 1: Análisis de Intención

El Planner del LLM recibe una petición compleja y desglosa las intenciones del usuario.

Phase 2: Progressive Disclosure

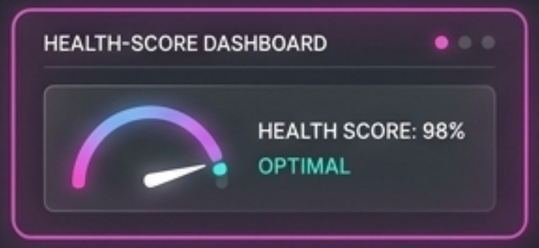
La IA mantiene la memoria limpia. Inyecta el SKILL.md pertinente en el contexto solo en el milisegundo exacto en que se necesita.

Phase 3: Combinación de Herramientas

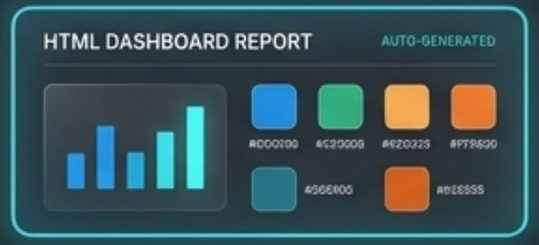
Encadenamiento de acciones nativas compuestas sin intervención humana para lograr el resultado.

Gemini Notebook

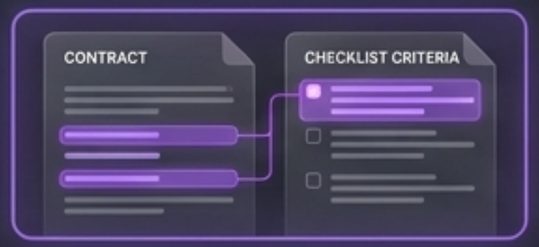
Valor de Negocio: Casos de Uso Transformacionales



1. Auditoría Continua (Gobernanza)
Acción: Auditar metadatos, propietarios y fechas de revisión en bibliotecas masivas.
Resultado: Reportes de salud accionables en segundos, eliminando el trabajo manual de semanas.



2. Generación de Dashboards HTML
Acción: Leer datos de listas de SharePoint o CSVs.
Resultado: Creación automática de informes interactivos aplicando paletas de colores corporativas.



3. Clasificación y Respuesta a RFPs
Acción: Revisar contratos contra checklists estrictos.
Resultado: Extracción de discrepancias y redacción de respuestas alineadas al plano estratégico del sitio.

Gemini Notebook

Seguridad Zero Trust y el Principio de No-Elevación



El Principio de No-Elevación

Una Skill jamás otorga permisos adicionales o 'backdoors'. El Agente opera estrictamente bajo los permisos delegados del usuario invocador. No hay atajos.

SharePoint Advanced Management (SAM)

Implementación de Control de Acceso Restringido (Restricted Access Control). Delimita el radio de acción para asegurar que Copilot solo procese lo explícitamente permitido, previniendo el Oversharing desde el origen.

Gemini Notebook

Gobernanza del Ciclo de Vida con Microsoft Purview

Prevención Proactiva

Data Loss Prevention (DLP)

Bloqueo y notificaciones cuando los agentes intentan procesar o extraer datos altamente confidenciales.



Cumplimiento Legal



Retención y Auditoría

Los archivos del Agente admiten eDiscovery, flujos de aprobación y las políticas de ciclo de vida estándar de M365.

Herencia Automática



Etiquetas de Sensibilidad

Los outputs generados por Copilot heredan automáticamente las clasificaciones de confidencialidad y cifrado de los documentos de origen.

Gemini Notebook

Requisitos, Licenciamiento y Visibilidad Administrativa

Panel de Requisitos

Requisito Base:
Licencia de Microsoft 365 Copilot activa.

Disponibilidad:
Nativa. No requiere un interruptor global administrativo independiente para encender/apagar skills. Sujeta al control de acceso del sitio.



Agent Access Insights

Mapa de calor visual para administradores. Permite detectar rápidamente patrones de uso, focos de actividad de agentes e identificar comportamientos de acceso inusuales a escala.

Gemini Notebook

Síntesis: El Ecosistema Integrado



Gemini Notebook

Siguientes Pasos hacia el Intranet Agéntico

La revolución no es almacenar, es ejecutar.



Auditar y Proteger

Ejecutar reportes de Data Access Governance (DAG) y SAM para eliminar el oversharing antes de escalar.

Inicializar el Contexto

Ejecutar /init en sitios clave para generar el primer SHAREPOINT.md y establecer el "cerebro" del entorno.

Construir la Primera Skill

Identificar el flujo manual más doloroso y transformarlo en un SKILL.md reutilizable.

Gemini Notebook